



Datum :  
Betreft : Service- en onderhoudsovereenkomst hybride systeem

Het is ons een genoegen u hierbij een service- en onderhoudsovereenkomst aan te bieden t.b.v. uw hybride warmtepomp, ingaande van 01-.....-2025 tot 01-.....-2026 voor de prijs van € 130,69 inclusief de BTW, bij vooruitbetaling te voldoen. Daar de c.v. ketel en hybride op dezelfde installatie aangesloten zijn, is het alleen mogelijk om een overeenkomst af te sluiten i.c.m. uw c.v. ketel. Beide toestellen zullen tegelijkertijd onderhouden worden. De overeenkomst zal daarom in dezelfde maand starten als de overeenkomst van uw c.v. ketel.

### SERVICE ONDERHOUDSOVEREENKOMST

#### Onder onze service- onderhoudsovereenkomst vallen de volgende werkzaamheden

- Een jaarlijkse inspectie en controlebeurt aan uw hybride warmtepomp, inhoudende; het inspecteren, controleren en indien nodig reinigen van binnen- en buitenunit conform fabrikant.
- Controleren of er voldoende koudemiddel in de installatie zit en of deze na behoren werkt.
- Het invullen en bijhouden van het logboek. Welke door de klant goed bewaard dient te worden.

#### Diensten die NIET binnen het contract vallen.

Hiervoor kunt u ons wél benaderen. U betaald dan GEEN voorrijkosten, WEL arbeidsloon;

- Storingen e/o lekkage aan de hybride warmtepomp.
- Het leveren van een (nieuw) logboek, inclusief gegevens die bij ons tot zover bekend.

### STORINGEN

Storingen dienen telefonisch doorgegeven te worden op ons storingsnummer. Storingsmeldingen doorgegeven via app, mail e/o andere middelen, kunnen wij niet snel verwerken. Storingen waarbij de gehele installatie is uitgevallen, genieten de voorrang. Bij storingen wordt er GEEN voorrijkosten en WEL arbeidsloon in rekening gebracht. Eventueel vervangen materialen e/o koudemiddel zullen berekend worden.

## **AFSPRAKEN MAKEN E/O VERPLAATSEN**

Bij het maken van een afspraak verwachten wij:

- Dat er iemand boven de 18 jaar aanwezig is om de monteur te ontvangen.
- De hybride-warmtepomp veilig te bereiken is.
- Het verplaatsen e/o annuleren van een afspraak kan kosteloos, ten minste 48 uur voor de afspraak, calamiteiten uitgesloten.
- De afspraak gecombineerd wordt met het onderhoud aan andere toestellen welke ook bij ons in onderhoud zijn.

Indien er tijdens onze afspraak niemand aanwezig is, het NIET mogelijk is om een veilige controle uit te voeren bij de buitenunit, een afspraak NIET 48 uur van te voren is verplaatst, zullen wij € 50,- incl BTW in rekening moeten brengen voor de verloren tijd.

## **VEILIGHEID**

Een hybride warmtepomp dient veilig bereikbaar te zijn voor de monteur. Wij mogen NIET op ladders werken en ons in gevaarlijke situaties begeven. Het is daarom van de belang dat de hybride- warmtepomp goed bereikbaar is en de monteur hier voor kan staan:

- Indien noodzakelijk kunnen wij een hoogwerker huren om de werkzaamheden uit te voeren. De kosten hiervan worden doorberekend aan de klant.
- Bij slecht weer; harde wind e/o veel regen dient de afspraak verplaatst te worden. Wij nemen zelf contact met u op om de afspraak te verplaatsen.

## **BETALINGEN**

U kunt kiezen voor een automatische incasso voor uw overeenkomst. Een halve maand voor verlenging / ingang van de overeenkomst ontvangt u de factuur. Zodra deze voldaan of geïncasseerd is zullen wij contact opnemen voor het maken van een afspraak. Onze tarieven zullen jaarlijks worden aangepast met dezelfde percentages als de indexering.

## **BEEINDIGEN SERVICE- EN ONDERHOUDSOVEREENKOMST**

Aangenomen wordt, dat zonder wederzijdse opzegging, een maand voor het beëindigen van het contract, deze automatisch met een jaar wordt verlengt.

Het beëindigen van de service- en onderhoudsovereenkomst kunt u uiterlijk 1 maand voor einddatum schriftelijk bij ons indien. Dit kan via de mail of via de post, onze contact gegevens vindt u onderaan deze overeenkomst e/o op onze website. Indien u binnen 1 maand voor einddatum het contract toch wenst op te zeggen, zal er € 50,- incl BTW administratiekosten in rekening gebracht worden.



Met het afsluiten van deze overeenkomst gaat u akkoord met onze Algemene Voorwaarden en AVG, vastgelegd in de AVIC door Techniek Nederland en in te zien op onze website.

Indien u akkoord gaat met deze service- onderhoudsovereenkomst, verzoeken wij u een exemplaar zo volledig mogelijk ingevuld en getekend aan ons te retourneren.

Inmiddels verblijven wij,

Hoogachtend,

Installatiebedrijf M&P  
Leden 22  
2151 SC NIEUW-VENNEP  
[info@piet-lammerse.com](mailto:info@piet-lammerse.com)  
[www.piet-lammerse.com](http://www.piet-lammerse.com)

### AKKOORD SERVICE- ONDERHOUDSOVEREENKOMST

Naam : .....

Adres : .....

Postcode: ..... Woonplaats: .....

Email : .....

Telefoon : .....

Mobiel : .....

Voor akkoord getekend d.d. : .....

Handtekening: .....

MERK & TYPE HYBRIDE WARMTEPOMP : .....

.....

**LET OP! Stuur met deze overeenkomst een duidelijke foto van de binnen- en buitenunit mee.  
Zodat wij kunnen beoordelen of wij deze voor u kunnen onderhouden.**



## BETALING

Wij machtigen Installatiebedrijf M&P **WEL/NIET** om de kosten van het service-  
onderhoudsovereenkomst automatisch van onze rekening af te schrijven.  
Graag bij WEL machtigen, het bijgevoegde machtigingsformulier geheel ingevuld mee te sturen.

### MACHTIGINGSFORMULIER DOORLOPENDE AUTOMATISCHE INCASSO

#### 1. Gegevens opdrachtgever;

1-a Naam : .....

1-b Adres : .....

1-c Postcode : ..... Woonplaats: .....

1-d Rekeningnummer : NL.....

Het IBAN nummer, beginnend met NL, vind u op uw betaalpas

-----

#### 2. Gegevens incassant;

2-a Naam : Installatiebedrijf M&P

2-b Adres : Leden 22

2-c Postcode : 2151 SC Woonplaats : NIEUW-

VENNEP 2-d Reden afschrijving bedrag :

Onderhoud- en reparatiekosten

2-e Op de factuur staat ten alle tijden vermeld wanneer het bedrag zal  
worden geïncasseerd.

-----

#### 3. Ondertekening opdrachtgever

3-a Datum : ..... - ..... - .....

3-b Plaats : .....

3-c Handtekening : .....

Door ondertekening van deze machtiging geeft de opdrachtgever toestemming om de  
onderhoud- en reparatiekosten van zijn/haar ingevulde bankrekening af te laten  
schrijven. Opdrachtgever gaat akkoord met de regels van het machtigen.

De machtiging kunt u ten aller tijde schriftelijk intrekken bij de incassant.

